Akademia Przedsiębiorczości Spółka z o.o.
25-520 Kielce, Ul. Targowa 18/5 Biuro: 27-200 Starachowice, ul. Zgodna 2,
tel.41 275 00 58, 41 344 52 23 TEL/fax.41 275 19 05

Instytucja Szkoleniowa – RIS WUP Kielce nr. ew. 2.26/00001/2004 Certyfikat ISO 9001:2015
Jednostka systemu oświaty – niepubliczna placówka kształcenia ustawicznego nr. ew. EK- I. 4330.2.2013
Placówka Kształcenia Ustawicznego Akademia Przedsiębiorczości w Starachowicach

Nazwa kursu*	**SKUTECZNE ŚWIADCZENIE POMOCY KLIENTOM PUP - WARSZTAT PRACY DLA POŚREDNIKÓW PRACY, DORADCÓW ZAWODOWYCH, SPECJALISTÓW DS. ROZWOJU ZAWODOWEGO ORAZ SPECJALISTÓW DS. PROGRAMÓW**
Adresaci szkolenia	Pośrednik pracy, doradca zawodowy, specjalista ds. rozwoju zawodowego, specjalista ds. programów oraz inni pracownicy zainteresowani tematyką.
Cel szkolenia	Nabycie i rozwój niezbędnych kompetencji, umiejętności oraz użytecznej wiedzy przez doradcę klienta w zakresie pełnienia swoich obowiązków - podniesienie jakości i efektywności świadczonych usług oraz przygotowanie do pracy uwzględniającej wyzwania w aktywizacji i obsłudze klientów.
Tematyka	1. Priorytety w pracy z klientem indywidualnym i instytucjonalnym. 2. Ustalanie planu i strategii kontaktów z bezrobotnymi i pracodawcami oraz zasady ich dokumentowania. 3. Oczekiwania klientów wobec urzędu - nowoczesne i skuteczne świadczenie pomocy klientom PUP. 4. Optymalny dobór form wsparcia dla konkretnego klienta. 5. Współpraca między doradcami klienta. 6. Usługa szkoleniowa jako podstawowy element aktywizacji zawodowej - analiza nieprawidłowości wykazanych przez nadzór wojewody. 7. Prawidłowa realizacja projektów konkursowych i pozakonkursowych współfinansowanych ze środków EFS. 8. Rozwijanie i trenowanie umiejętności marketingowych pracowników urzędu.
Prowadzący	Wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia, certyfikowany trener posiadający doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla kadry publicznych służb zatrudnienia. Trener rekomendowany przez MPiPS – wpis w bazie kadry trenerskiej przygotowanej do prowadzenia zajęć w ramach szkoleń modułowych dla pracowników instytucji rynku pracy. Trener uprawniony do prowadzenia szkoleń blended learning, szkoleń warsztatowych w zakresie wdrażania modelu diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje oraz szkoleń nt. badania efektywności aktywnej polityki rynku pracy.
Czas trwania szkolenia	**Szkolenie on-line:** 4 godziny dydaktyczne szkolenia w formie video konferencji + możliwość konsultacji bezpośrednio po szkoleniu, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia, indywidualne konsultacje telefoniczne/mailowe do 14 dni po szkoleniu **Szkolenie stacjonarne:** 8h dydaktycznych szkolenia, autorskie materiały szkoleniowe (skrypt, teczka, długopis, zakreślacz), zaświadczenie ukończenia szkolenia, indywidualne konsultacje telefoniczne/mailowe do 14 dni po szkoleniu, lokalizacja ustalana indywidualnie z klientem. W przypadku szkoleń 2 dniowych (14h) szkolenie będzie miało charakter warsztatowy w oparciu o case study i wypracowanie konkretnych rozwiązań.
Termin i miejsce szkolenia	Do uzgodnienia
Cena**	Ustalana indywidualnie w zależności od wybranej formy szkolenia. Prosimy o kontakt: Telefon 41 275 00 58 lub 797 181 816; E-mail biuro@ap.org.pl

* Forma kształcenia realizowana zgodnie z § 22 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (DZ. U. poz. 652)
** Usługa zwolniona z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt.26 lit.a) ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz.1054, z późn.zm